

SCTE



DEVELOPPEMENT
SCTE déménage et
s'agrandit.
Toujours plus
proche de ses clients !

**ENTRETIEN DE
RESIDENCES**
La barre des
150 résidences
franchie en 2016

**NETTOYAGE DES
LOCAUX**
SCTE et CROSSFIT ...
Un partenariat
au top !



L'union fait la force !
La **FEP** ÎLE-DE-LA RÉUNION
voit le jour

ZOOM SUR
le métier de
chef d'équipe



La qualité ...
Une valeur SCTE



1991-2016 : déjà 25 ans de service.

Il fallait bien marquer cet événement d'une pierre blanche. Ainsi depuis le mois de Juillet, nous avons emménagé dans notre nouveau siège social situé à Cambaie, et afin d'être plus proche de notre clientèle du Sud de l'île, nous avons également ouvert une agence à St Louis.

Ces nouvelles implantations vont nous permettre de continuer notre développement, qui, depuis de nombreuses années démontre la puissance de l'adhésion de nos équipes aux valeurs et à la stratégie de l'entreprise.

Des valeurs et une stratégie dont la finalité est la même : grandir ensemble, et faire grandir notre métier auprès de nos clients.

Vincent BERNARD

Directeur



SOMMAIRE

Nettoyage des caméras de surveillance	Page 3
Nettoyage des salles de sport	Page 3
Naissance de la FEP ÎLE-DE-LA RÉUNION	Page 4
Entretien des résidences	Page 4
Naissance de la FEP ÎLE-DE-LA RÉUNION	Page 4
SCTE déménage son siège et s'agrandit	Page 5
Nettoyage industriel	Page 6
Gestion des déchets dangereux	Page 6
Zoom sur le métier de chef d'équipe	Page 7
Le cahier de liaison : outil de communication	Page 7
SCTE dans les airs	Page 8

NETTOYAGE H²O

Le nettoyage des caméras de vidéosurveillance.



Dans nos précédents numéros, nous avons eu l'occasion de vous présenter la technologie H²O qui permet d'associer un nettoyage totalement écologique et tout à fait pratique puisque nous intervenons depuis le sol (sans nacelles), et ce, jusqu'à 12m de hauteur.

Cette technique nous permet d'intervenir sur le nettoyage des vitreries, des modules photovoltaïque ou encore des panneaux publicitaires.

Certains clients nous ont sollicités pour une activité très particulière, puisqu'il s'agit du nettoyage des caméras de vidéosurveillance pour leur site industriel. Ces prestations sont relativement coûteuses car les caméras sont rarement accessibles sans l'utilisation d'une nacelle élévatrice.

Ainsi, pour répondre à cette problématique, nous avons, avec nos équipes, mis en œuvre la **conception et la fabrication d'une brosse spéciale articulée et adaptable** à nos équipements H²O.

Ces prestations sont réalisées maintenant depuis le sol ou en hauteur si nécessaire avec notre personnel formé et habilité à ces types de travaux et cette technique permet de réduire considérablement les coûts d'intervention et donne une totale satisfaction du client sur le résultat.

Résultat qu'il serait bien difficile de cacher, puisque c'est depuis les écrans de contrôle et en direct que le client assiste à la prestation et à l'efficacité du nettoyage.



NETTOYAGE DES SALLES DE SPORT

Près de notre agence de St Louis, nous avons eu l'occasion de travailler conjointement avec notre client, propriétaire d'une **salle de CROSSFIT** sur la particularité du nettoyage des sols de ce genre de salle.

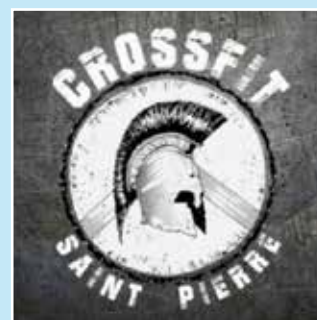
En effet, les dalles en caoutchouc qui couvrent le sol sont composées de pneus recyclés, support difficile à nettoyer et à entretenir avec des procédés classiques. Ainsi, nous nous sommes orientés vers une mécanisation du process à l'aide d'un aspirateur industriel à vapeur.



Cette technique, peu utilisée chez nous jusqu'à présent, nous permet d'étoffer un peu plus notre offre, y compris pour des problématiques spécifiques de sols à entretenir.

C'est à travers cette expertise que nous essayons d'apporter une plus-value technique dès que possible sur de nouveaux chantiers ou de nouveaux défis lancés par nos clients.

Le résultat est très intéressant, aussi bien en terme de rendu visuel que de cadence de travail.





DOSSIER METIER

SCTE fait partie des principaux acteurs dans les métiers de la propreté sur l'île de la Réunion.

C'est tout naturellement qu'avec certains confrères, nous nous sommes rapprochés pour mettre en place un groupement d'entreprises de propreté (syndicat professionnel). Ce syndicat a intégré depuis le mois de juillet la Fédération Nationale des Entreprises de Propreté (FEP) pour le secteur de l'île de la Réunion.



Après quelques mois seulement d'existence, nous avons recueilli l'adhésion de nombreuses entreprises, ce qui nous donne une vraie légitimité (les entreprises adhérentes représentent à ce jour près de 50% des salariés du métier à la Réunion).

Nous espérons par ce biais :

- mieux valoriser notre métier auprès des donneurs d'ordre
- avoir la possibilité de faire entendre notre voix auprès des pouvoirs publics sur des problématiques qui nous sont propres
- mais également rassembler les entreprises adhérentes vers des objectifs communs

La première étape qui exprime cette volonté commune d'avancer s'est exprimée par une charte de « **bonnes pratiques** » que tous les adhérents doivent connaître, intégrer et signer avant d'adhérer.

SCTE fait partie du conseil d'administration de FEP REUNION avec le poste de vice-président.

PHOTO REUNION FEP

Entretien de résidences : *le cap des 150 franchi !*



Le secteur d'activité de nettoyage des parties communes en résidence a connu à SCTE une croissance importante depuis ces deux dernières années.

Nos prestations consistent, principalement à réaliser le nettoyage des parties communes, les prestations de rentrée et sorties des poubelles ou encore l'entretien des espaces verts. Mais c'est aussi par le biais des services associés, que nous nous positionnons aujourd'hui dans une relation de partenariat avec nos clients syndics de copropriété.

- Remontées des informations sur les points de dysfonctionnement,
- Evacuations des encombrants
- Travaux de décapage des sols ou de nettoyage haute-pression.
- Aménagement paysager, plantation / embellissement
- Changement des ampoules,
- Petits travaux divers de différents corps de métier (peinture, électricité, plomberie, maçonnerie)
- Etc

En juin 2016, nous avons « fêté » la 150ème résidence sous contrat avec SCTE.

Ainsi, le parc que nous entretenons aujourd'hui correspond à environ 5 000 logements résidentiels disséminés aux quatre coins de l'île.



L'année 2016 marquera une évolution importante dans l'histoire de l'entreprise.

En Juillet dernier, nous avons emménagé sur deux nouveaux sites.

Tout d'abord, le **transfert de notre siège social à Cambaie** dans des locaux flambants neufs !

SCTE Siège Social – 127 route de Cambaie – 97460 ST PAUL



Outre les surfaces de bureaux qui vont nous permettre d'évoluer dans de bonnes conditions, nous avons une zone de stockage à l'arrière de nos bureaux qui va nous permettre de procéder à nos préparations de produits et à l'organisation de nos livraisons.



Et afin d'être plus proche de notre **clientèle du Sud** de la Réunion, nous avons également inauguré en Juillet une agence à **St Louis** (Bureaux et dépôt).

Cette succursale devrait nous permettre de nous développer sur ce secteur géographique dans les années à venir.



SCTE Agence Sud – 72 Rue Veli – 97450 ST LOUIS



NETTOYAGE INDUSTRIEL

Dans le cadre de l'extension des bâtiments industriels d'un de nos clients spécialisé dans le bois, nous avons équipé le site avec des moyens mécanisés de la dernière génération, pour un nettoyage et un entretien plus efficace.

La technologie progresse rapidement, y compris, bien entendu dans nos métiers.

L'autolaveuse T300, modèle le plus récent sorti par le fabricant TENNANT, qui est mis à disposition sur ce site, est équipée de la technologie NanoClean™ ec-H2O

Cette technologie transforme l'eau de manière électrique en une solution de nettoyage novatrice qui nettoie efficacement, tout en apportant un impact économique et environnemental intéressant.

Cette eau transformée est créée par une cellule électrochimique embarquée qui génère des millions de bulles microscopiques, des nano-bulles, par millilitre de solution. Ces nano-bulles favorisent ensuite l'efficacité de la solution en matière de nettoyage.

Pour obtenir des résultats comparables, il y en a encore quelques années, l'apport de produits chimiques détergents concentrés était indispensable.



Gestion de déchets dangereux

Mieux connue pour son activité de dépollution de site, SCTE Environnement a réalisé une opération de gestion de déchets dans un ancien site industriel.

Ce chantier qui s'est déroulé en début d'année 2016, a comporté plusieurs phases de travaux, puisque la majorité des déchets contenus dans les différents locaux du site industriel n'étaient pas identifiés et étaient stockés depuis de très nombreuses années.

Certains fûts et bidons n'étaient absolument pas « transportables » en l'état, ce qui a nécessité des phases de reconditionnement.

Les différentes phases du chantier ont consisté à :

- Procéder à l'identification et à la caractérisation des déchets (analyses du contenu)
- Mise en sécurité des déchets par familles chimiques afin d'éviter les risques d'incompatibilités
- Reconditionnement des déchets présents dans des emballages intransportables
- Transporter les déchets sur plateforme de regroupement avant transfert maritime sur les filières adaptées (métropole) en vue de leur traitement final.

La toxicité des produits chimiques concernés, nous a obligés à intervenir dans des conditions de sécurités particulières (cf. photo ci-contre).

La quantité de déchet qui a été traitée dans cette opération représentait environ 10 tonnes, constitué de produits inflammables, corrosifs et toxiques.

Ces travaux se sont inscrits dans le cadre de la mise en sécurité de site afin de permettre la réalisation d'un diagnostic des sols.

CHANTIER DE DEPOLLUTION





Joachim LAUDE, 51 ans, Chef d'équipe



En quoi consiste ton travail et depuis quand es-tu rentré à SCTE ?

Je suis rentré dans l'entreprise en 1993, et mon métier consiste essentiellement à travailler sur des chantiers d'entretien des espaces verts ou de nettoyage avec une équipe d'intervention.

Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer ce métier ?

Avant tout : la polyvalence, car les chantiers peuvent être de nature très différentes. Entretien des espaces verts, élagage, décapage des sols ou même nettoyage vitreries ou des panneaux photovoltaïques.

Que trouves-tu de plus plaisant dans ton métier ?

La diversité des interventions, et un planning qui change tous les jours, voilà ce qui me plaît bien.

Utilises-tu des matériels spécifiques ?

Mis à part le matériel classique lié à l'activité des espaces verts (débroussailleuse, tronçonneuse, taille haie etc), ou les travaux de nettoyage (monobrosse, haute-pression, etc) c'est surtout dans le nettoyage des vitreries et des panneaux photovoltaïques que nous utilisons un matériel particulier (le system H2O) qui demande un savoir-faire particulier.

Quel est ton ressenti par rapport à l'évolution de la société ?

Il est clair que depuis 23 ans, j'ai vu grossir l'entreprise car nous n'étions qu'une dizaine à mon arrivée. Notre métier a aussi évolué, nous avons passé des formations habilitations électriques, de secouristes, de travaux en hauteur, ce qui nous permet de travailler dans des bonnes conditions.

Nous avons aussi mis en place des outils de communication (application smartphone) qui ont amélioré de façon importante notre travail et la communication entre nous.

Est-ce que l'esprit d'équipe est important ?

Oui, c'est évident. Nous nous connaissons tous depuis longtemps, et bien que les équipes soient plus nombreuses nous avons su garder un bon état d'esprit. On peut dire que les équipes polyvalentes forment une bonne équipe !

Quelles sont tes passions et tes loisirs ?

Les randonnées organisées avec la famille ou les amis. Faire à manger, cuisiner au feu de bois, nous avons même créé une page Facebook : « La team boucané ». J'aime aussi la musique, je joue de la guitare basse et je fais parti d'un groupe familial même si à cause de mon travail je ne peux pas être aussi disponible que je le voudrais.

SCTE sort des cahiers tout neuf pour la rentrée !

Le cahier de liaison, est un véritable outil de communication qui permet de renforcer les liens que nous entretenons avec nos clients.

Ce document assure une traçabilité complète des prestations que nous réalisons sur les sites (date de livraison des produits, intervention pour travaux exceptionnels, visite du responsable d'exploitation, contrôle qualité, etc).

Il est également alimenté par le client qui peut noter des remarques constatées. Ces observations feront l'objet d'un traitement rapide, puisque l'agent d'entretien commence sa prise de poste par l'ouverture du cahier. Cet outil n'est pas nouveau, et est utilisé par la plupart des sociétés de notre secteur d'activité, mais nous tenions à vous le présenter avec son nouveau look qui nous permet d'avoir un outil efficace et aussi agréable à utiliser et à regarder.



COMMUNICATION



SPONSORING

SCTE, dans le ciel de Saint-Leu.

En 2016, nous avons renouvelé notre partenariat et notre confiance à Tropic Parapente, qui a la lourde responsabilité de porter haut, pour ne pas dire très haut (800m) les couleurs de SCTE.

La particularité de ce site de St Leu permet de réaliser près de 800 vols par an (baptême en biplace) repartis sur environ 300 jours ou la météo permet de voler. Ce partenariat nous permet également de faire bénéficier à nos clients et nos salariés des tarifs préférentiels pour des baptêmes de l'air. C'est une expérience très sympathique que de voler dans le ciel de l'Ouest de la Réunion, au dessus du lagon, porté par une voile aux couleurs de l'entreprise.



127 route de Cambaie
97460 ST PAUL
Tel : 02 62 55 27 27
Fax : 02 62 55 27 29
Email : secretariat@scte.fr
www.scte.fr



SCTE C'EST AUSSI ...



Le site internet



www.scte.fr

Les documentations

