

SCTE S

LE MAG

N°5

Septembre 2019



DOSSIER METIER

Quand travail rime avec
bien-être...



CHANGEMENT DE LOGO

DÉCONTAMINATION APRES INCENDIE

NETTOYAGE DES LOCAUX

Partenariat avec FIBRES
Bois et Matières à
création

CHANTIER EXCEPTIONNEL

Nettoyage de l'ensemble de
SEM REUNION RECYCLAGE
ENVIRONNEMENT

ZOOM SUR



ASSISTANTE DE
GESTION



ENGAGEMENT QUALITÉ
UNE VALEUR SCTE

www.scte.fr

EDITO

SOMMAIRE

Un nouveau logo et de nouvelles couleurs	page 3
Quelques chiffres en passant	page 3
Nettoyage du centre de vacances	page 4
Décontamination après incendie	page 4
Chantier exceptionnel	
SMERRE à St Pierre	page 5
Dépollution à St Benoît	page 5
Des valeurs partagées	page 6
Une nouvelle équipe volante	page 6
Dossier Bien être	
Quand le travail rime avec bien être ...	page 7
ZOOM	
Sur le métier de Julie PAYET	page 7
Vie de l'Entreprise	
Médaille du travail	page 8

2019 marquera un tournant « visuel » important pour SCTE, puisque nous avons le plaisir de vous présenter notre nouveau logo et nos nouvelles couleurs.

Vous trouverez dans ce magazine les nouveaux projets réalisés au cours de l'année écoulée.

Ils témoignent de l'esprit qui anime nos équipes, dans une volonté commune d'avancer et de progresser afin de satisfaire toujours au mieux les besoins de nos clients.

Les métiers du nettoyage souffrent en général d'un cruel manque de reconnaissance. C'est à nous, entreprises de propreté, de démontrer que la technicité et l'innovation ont totalement leur place dans notre profession.

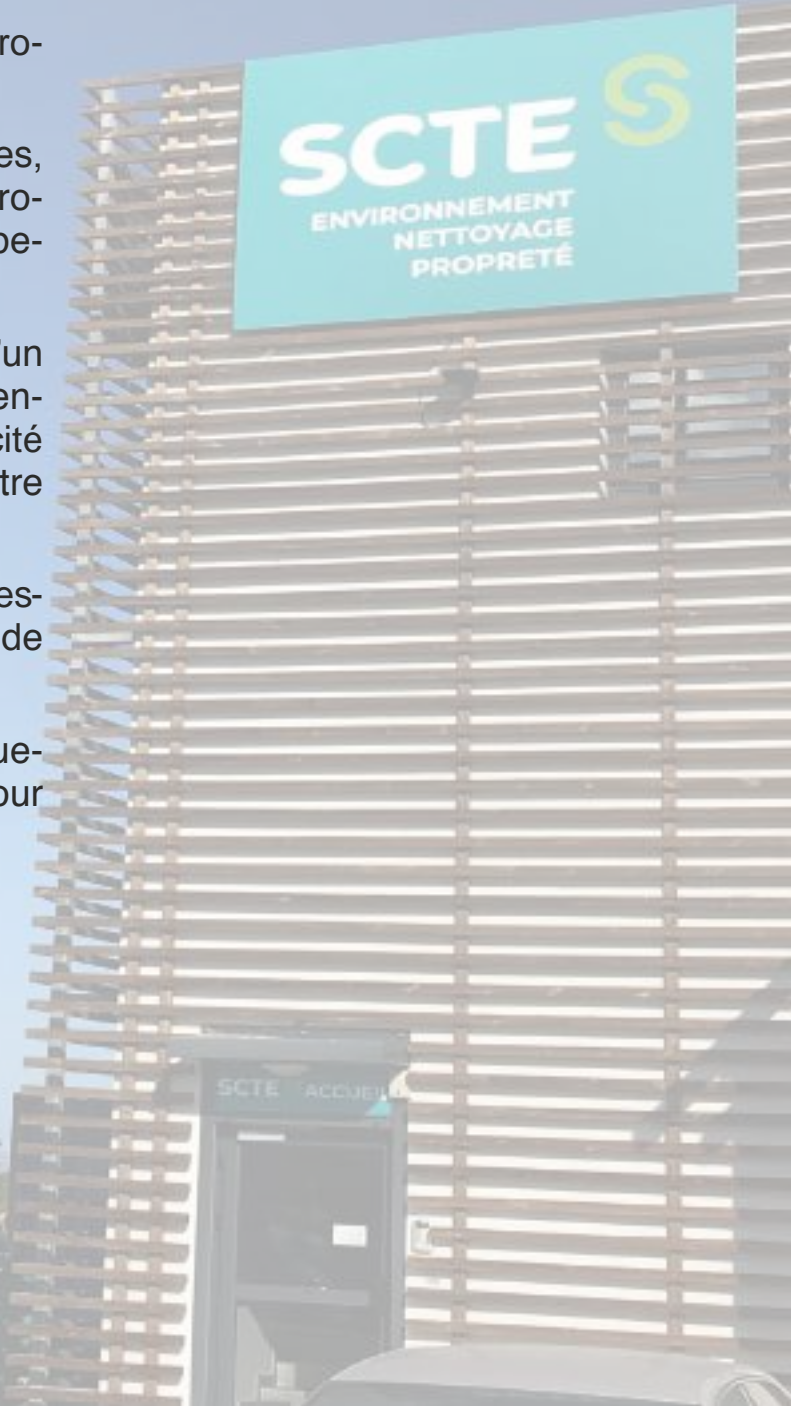
Le nettoyage est un « vrai » métier que nous essayons d'exercer avec toujours plus de qualité et de professionnalisme.

Cette volonté d'amélioration constante continuera de guider chacune de nos actions car c'est pour vous et avec vous que nous avançons.



Vincent BERNARD

Directeur



UN NOUVEAU LOGO ET DE NOUVELLES COULEURS

A l'approche de nos 30 ans d'existence, SCTE s'offre un coup de jeune avec un tout nouveau logo et des nouvelles couleurs.

Plus dynamique et plus épurée, cette nouvelle image se décline sur nos véhicules, nos tenues de travail, et ce pour chacune des entités du groupe SCTE (Nettoyage, Propreté et Environnement).

Élaborée par une agence spécialisée, cette nouvelle charte graphique démontre la volonté d'innovation de l'entreprise.



QUELQUES CHIFFRES EN PASSANT

Bientôt 30 ans !

Un CA qui va s'approcher de 7 Millions d'euros et la barre symbolique des 250 collaborateurs qui est allègrement franchie cette année, SCTE fait partie incontestablement des entreprises reconnues dans la profession du nettoyage et de la propreté sur notre département.



collaborateurs



clients



encadrants &
administratifs



résidences



véhicules de liaison &
d'intervention

Le saviez-vous ?

SCTE est également un des membres fondateur de FEP REUNION (Syndicat Professionnel des entreprises de Propreté), et Vincent BERNARD en est le vice-président depuis l'origine.



NETTOYAGE DU CENTRE DE VACANCES

SCTE sous contrat avec le centre de vacances de l'EPAF.

Le Nouveau centre de vacances de l'Éducation Plein Air Finances (EPAF), situé à la Saline, est une association sous convention avec le ministère de l'économie et des finances.

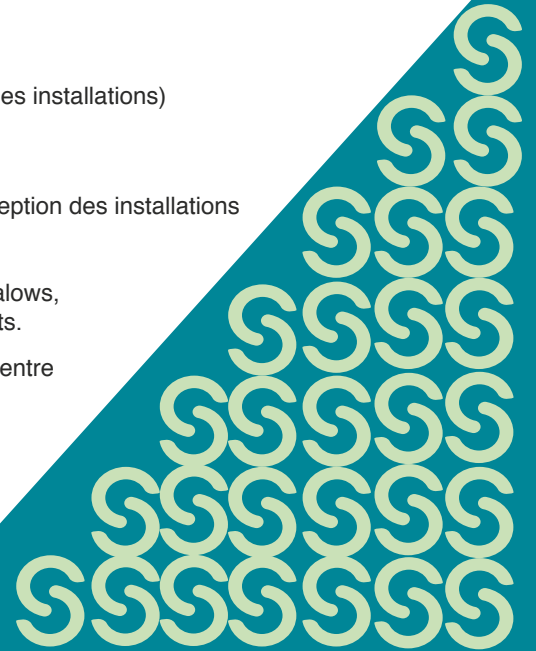
Il permet à ses adhérents de profiter de l'un des sites privilégiés de la Réunion et également de profiter de tous les avantages d'installations positionnées à quelques dizaines de mètres du lagon.

La mise en œuvre du projet s'est déroulée très en amont (avant même la construction des installations) avec Emmanuelle Hoareau, la Directrice d'exploitation du site.

C'est un parfait exemple d'un contrat de partenariat qui a permis de déterminer la nature des prestations à réaliser, aussi bien pour les opérations de réception des installations (nettoyage de fin de chantier), de la fourniture et de la mise en place de l'ensemble des équipements sanitaires (distributeurs de papier et de savon, sèche mains électrique, etc) ou encore bien entendu pour la partie nettoyage des bungalows, puisque des agents SCTE se chargent de faire place propre pour les nouveaux arrivants.

Ils assurent également les travaux d'entretien quotidiens des parties communes de ce centre de vacances.

**18 Bungalows de
4 à 6 personnes
à la Saline**



DECONTAMINATION APRES INCENDIE

VALOI la Mare

Suite à un incendie, rapidement maîtrisé dans l'unité de tri et de recyclage de la mare, des fumées se sont malgré tout propagées sur les structures du bâtiment.

SCTE Environnement est intervenue afin de procéder à la dépose des plaques isolantes du faux plafond, puis à la décontamination des surfaces métalliques qui présentaient un dépôt de suies dû à la combustion de déchets plastiques.

Ce chantier s'est déroulé dans des conditions particulières, puisque tous les travaux ont été réalisés « manuellement » et intégralement à l'aide de nacelles télescopiques pour intervenir au dessus des installations et des déchets à recycler à près de 10 mètres du sol

Ces travaux se sont déroulés de nuit sur près de 4 semaines, afin de permettre au centre de continuer de travailler normalement pendant toute la durée des travaux.



**PERSONNEL HABILITÉ
AUX RISQUES CHIMIQUES**

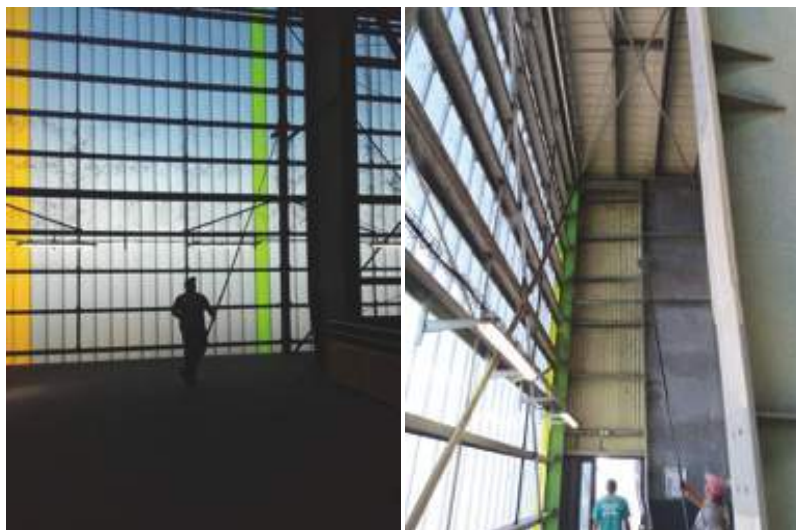
CHANTIER EXCEPTIONNEL : SEMRRE A ST PIERRE

Nettoyage de l'ensemble de SEM REUNION RECYCLAGE ENVIRONNEMENT

SCTE a pu répondre à la demande de la SEMRRE et effectuer le nettoyage de l'enceinte murale de ce centre de recyclage.

Depuis le sol et en toute sécurité, les agents SCTE équipés de perche pouvant aller jusqu'à 12m, ont pu donner un vrai résultat de propreté pour accueillir toutes les visites organisées.

H2O le système 100% écologique



Cette prestation est réalisée par des équipes spécialisées (habilitées aux travaux en hauteur) à l'aide d'un matériel totalement innovant et 100 % écologique.

Le nettoyage des vitreries est réalisé à l'aide d'une eau totalement « pure », qui est générée grâce à un système de 6 unités de filtrations.

Les brosses montées sur perche nous permettent de travailler en toute sécurité jusqu'à 12 m de hauteur.

Murs, sols béton, cabines de tri, tout a été nettoyé, décapé et ramassé dans les temps pour que les visites scolaires puissent se dérouler dans de bonnes conditions.

DEPOLLUTION

SAINT-BENOIT

Suite à l'incendie survenu à la Blanchisserie REUNIBLANC, SCTE ENVIRONNEMENT a réalisé le chantier de dépollution.

Ce chantier, qui s'est déroulé sur plus d'un 1 mois, était consécutif à un incendie ayant totalement détruit la blanchisserie industrielle Réuniblanco.

La volonté affichée du client était de reconstruire le plus rapidement possible son outil de travail. Cette volonté et ce délai court a nécessité la mise en œuvre de moyens relativement lourds pour sécuriser, trier et évacuer près de 120 tonnes de déchets divers totalement calcinés lors du sinistre.

La logistique de tri, stockage et évacuation des déchets a été prépondérante de façon à permettre une fluidité du chantier sans rupture (découpe, conditionnement des déchets, chargement et évacuation en filières agréées).

Les principales difficultés ont consisté tout d'abord, à mettre en œuvre des moyens de sécurisation de la charpente métallique afin de prévenir tout risque d'effondrement de la structure. Ensuite il s'agissait de procéder à l'évacuation et au démantèlement des installations industrielles (DEEE : déchets d'équipement électriques et électroniques).

C'est lors de cette phase que nous avons dû déployer des moyens de manutention peu courants, (grues de 20t, chariot élévateur 10 t, etc.). En effet lorsque les « machines à laver » pèsent plusieurs tonnes, tout devient plus compliqué.

Au final, le chantier a été réalisé dans le respect des délais annoncés, quelques mois plus tard l'entreprise a pu reprendre son activité.



Bilan massique du chantier :

- Déchets non dangereux (déchets ultimes calcinés): 22 t
- Revalorisation des métaux (ferrailles): 24 t
- DEEE (déchets équipement électriques et électroniques): 68 t
- Durée du chantier: 5 semaines

* t : tonnes

DES VALEURS PARTAGEES

Fibres c'est 30 ans d'existence, 14M de C.A., une filiale au Mozambique, 50Ha de concession forestière et une adhésion aux différentes normes règlementaires ICPE.



FIBRES, c'est aussi, la haute technologie au service des terrasses, decks, dressings, brise-soleil ou charpentes.

La société fibres qui réalise « localement » la transformation des bois importés avec un peu plus de 50 collaborateurs se différencie principalement par un équipement matériel de haute technologie et de précision comme un robot « six axes », ou encore par un système d'aspiration des poussières directement à la découpe.

Cet atelier nécessite, bien entendu, une attention toute particulière au niveau du nettoyage.

Monsieur Ranguin (Responsable de l'atelier) qui met la sécurité au cœur de son activité a entamé avec nos services une réflexion importante sur la mise en œuvre des protocoles de nettoyage.

Et c'est bien au travers d'un partenariat « complet » que nous intervenons sur ce site depuis bientôt 15 ans dans l'accompagnement de notre client, et dans notre capacité à nous adapter au développement de son activité.

Ainsi, aujourd'hui, nous intervenons sur site pour le nettoyage mécanisé des sols, les travaux exceptionnels d'enlèvement des poussières de l'atelier, le nettoyage des bureaux, la fourniture des équipements et des consommables sanitaires, ou encore le lavage des vitreries, jusqu'à l'entretien des espaces verts et la propreté extérieure du site.



NOUVELLE EQUIPE «VOLANTE»

En renfort dans l'Ouest et dans le Nord, 6 nouveaux agents spécialisés en entretien d'espaces verts ont été recrutés cette année.



Afin de mieux répondre aux attentes de nos clients, et de renforcer notre activité d'entretien des espaces verts, nous avons doté cette année notre secteur d'intervention de 2 nouvelles équipes, (une basée dans l'Ouest et l'autre dans le Nord).

Ainsi aujourd'hui, notre service « travaux d'espaces verts » bénéficie d'une ressource de 8 équipes d'intervention réparties aux quatre coins de l'île.

Les activités principales de ces équipes concernent principalement :

Travaux de tonte des espaces gazonnés

Taille des haies et arbustes

Elagage des branches

Aménagement paysager

Propreté et évacuation des déchets

QUAND TRAVAIL RIME AVEC BIEN ÊTRE...

En collaboration avec la CRC, nous avons organisé en juin dernier notre 1ère journée « bien être ».

Plus de 40 salariés ont répondu présents à cette invitation et ont pu découvrir les 3 ateliers qui étaient au programme :

Aroma
thérapie



Nutrition

Massage



Un franc succès pour cette journée, grâce notamment à la qualité des intervenants et des spécialistes de la CRC.

Le bouche à oreille a bien fonctionné puisque nous avons déjà reçu plusieurs demandes de salariés qui n'ont pas pu participer à cette journée et qui nous ont déjà demandé :

« c'est quand la prochaine ? ».



CRC

ZOOM

sur le métier d'assistante de gestion



Julie PAYET
32 ans
Assistante de gestion
à SCTE Nettoyage Services
depuis 2013.

-Tu as intégré SCTE en 2013, mais depuis combien de temps fais-tu ce métier ?

Je fais ce métier depuis 2007, période pendant laquelle j'ai préparé une licence en alternance sur 1 an. Quelles formations as-tu suivies ? J'ai d'abord réalisé un BTS Management des unités commerciales, et ensuite une licence Management des Organisations spécialité Adjoint de direction.

- Peux-tu nous expliquer en quelques mots en quoi consiste ton poste à SCTE ?

Je m'occupe de la facturation, mais, aussi de la planification de nos chantiers avec nos équipes d'interventions. Ces tâches sont principalement réalisées à l'aide d'un logiciel spécifique aux métiers de la propreté.

- Quelles sont tes difficultés, et qu'est ce qui te plaît dans ce métier ?

Mise à part la facturation qui demande une certaine rigueur, les difficultés principales concernent les changements de planning de nos équipes. En effet, afin de conserver un niveau de réactivité important nous devons très souvent jongler pour satisfaire l'ensemble de nos clients et de nos chantiers, et parfois ce n'est pas simple...

Ce côté « polyvalent » de mon poste de travail, me plaît et c'est aussi un poste qui nécessite un échange permanent avec toute l'équipe SCTE.

- Quelles sont tes passions et tes loisirs ?

Je n'ai pas beaucoup de temps libre en dehors du travail. J'essaie de passer un maximum de temps avec mes filles ; et j'aide administrativement mon mari dans son activité de BTP. Mais dès que j'ai la possibilité, je fais des randonnées car le contact avec la nature me permet de me ressourcer.

- As-tu quelque chose à rajouter ?

J'espère pouvoir continuer à évoluer dans une bonne ambiance de travail, car c'est un aspect que je considère comme très important.



Janine BUPTO, 25 ans d'ancienneté
Jean-Yves THOMAS, 24 ans d'ancienneté
Jochin LAUDE, 24 ans d'ancienneté
Abdou M'DALLAH, 23 ans d'ancienneté
Johanes LONGIN, 22 ans d'ancienneté
Dolaine CERNOT, 22 ans d'ancienneté
Créty BRABANT, 21 ans d'ancienneté

Notre dernier repas de fin d'année fut l'occasion de récompenser l'ancienneté et la fidélité de 7 de nos salariés qui se sont vu remettre la médaille d'argent du travail, plus de 20 ans passés dans l'entreprise.

Quand on sait qu'il y a 20 ans la société SCTE comptait une petite quinzaine de salariés. Aujourd'hui c'est près de la moitié de cette équipe qui est toujours à nos côtés après toutes ces années.

Un grand bravo et merci pour le travail accompli à nos fidèles salariés !

SCTE S

ENVIRONNEMENT
NETTOYAGE
PROPRETÉ

Notre site internet



www.scte.fr

Notre cahier de liaison



Nos adresses :

SCTE
(Siège Social)
127 route de Cambaie
97460 St Paul

SCTE Saint-Louis
75 rue Véli
Zi Bel Air
97450 St Louis